

Versie definitief  
Datum, 21 december 2011

# **CleanLease International**

**Business principles: onze normen en waarden**

## **Inhoud**

- 1 Inleiding CleanLease normen en waarden
- 2 Normen en waarden: medewerkers
- 3 Normen en waarden: relaties
- 4 Normen en waarden naast wetten en voorschriften
- 5 Hebt u vragen of wilt u advies
- 6 CleanLease beleid inzake klokkenluiden

## **Inleiding: CleanLease normen en waarden**

Bij normen en waarden gaat het om meer dan kennis. Het is een mentaliteit, een manier van denken en doen en een gevoel van trots. De normen en waarden van CleanLease hebben ons gebracht waar we nu staan en zullen ons in de toekomst ook weer verder helpen.

Wij staan voor een manier van werken. Wij doen onze zaken op een eerlijke wijze met respect voor onze collega's, klanten en toeleveranciers. Die manier van werken verbindt ons en houdt ons scherp om het werk zo goed mogelijk te doen.

Onze normen en waarden zijn van toepassing op alle bedrijven, joint-ventures en medewerkers van CleanLease International. De Directie van CleanLease International is verantwoordelijk voor het invoeren, verspreiden en handhaven van normen en waarden.

Iedere schending van de CleanLease normen en waarden kan leiden tot disciplinaire maatregelen, ontslag en – wanneer in strijd is gehandeld met de wet – tot civiele of strafrechtelijke vervolging.

De Cleanlease normen en waarden zijn opgesteld door de Directie van CleanLease International en zijn ook op onze website gepubliceerd.

## 2: Normen en waarden: medewerkers

### Medewerkers

Wij vinden goede medewerkers heel belangrijk. Als er vacatures zijn willen wij dat er goede mensen op die plek komen. Wie bij ons werkt stimuleren we om zich verder te ontwikkelen door bijvoorbeeld scholing. Al onze medewerkers hebben gelijke kansen. Leeftijd, handicap, etnische afkomst, geslacht, burgerlijke staat, ras, godsdienst of seksuele geaardheid spelen binnen ons bedrijf geen enkele rol. Wij behandelen iedereen met respect en discriminatie staan wij niet toe.

Dit alles moet leiden tot een prettig werkklimaat waar iedereen zijn werk met plezier verricht en goede resultaat haalt.

### Gedragsregels

In ons werk nemen we bepaalde regels in acht en het management van CleanLease ziet toe op de naleving van daarvan. De regels hebben betrekking op verschillende belangrijke onderwerpen.

#### *Conflicterende belangen:*

In het dagelijkse werk kan een situatie ontstaan waarin een medewerker financieel gewin kan boeken bij een zakelijke kans die zich voordoet. Het is medewerkers in geen enkel geval toegestaan om geld te verdienen met zakelijke kansen die aan CleanLease toekomen. Alle medewerkers van CleanLease zijn verplicht bij het management melding te doen van iedere zakelijke transactie die redelijkerwijs kan leiden tot een belangenconflict.

#### *Bedrijfsmiddelen:*

Het is medewerkers niet toegestaan gebruik te maken van bedrijfsmiddelen voor ongeoorloofd persoonlijk gewin of gebruik. Denk hierbij aan diefstal en verspilling of verlies van bedrijfsmiddelen. Het management zal dit in geen enkel geval toestaan.

#### *Omkoping*

Het is onze medewerkers niet toegestaan steekpenningen te betalen of aan te nemen om opdrachten, diensten of financiële of andere voordelen te verkrijgen of te verlenen. Bij steekpenningen kan het gaan om geld, maar wij beschouwen cadeaus, uitnodigingen tot entertainment en gratis diensten, van bijvoorbeeld toeleveranciers, ook als steekpenningen. Niet zelden is het onduidelijk wanneer er wel of geen sprake is van omkoping. Raadpleeg het management in een dergelijk geval. Wie geconfronteerd wordt met een duidelijke poging tot omkoping moet dit onmiddellijk afwijzen en melden aan het management.

### **3: Normen en waarden: relaties**

Onze normen en waarden zijn onze gids als het gaat om de wijze waarop wij zaken doen of samenwerkingsverbanden aan gaan. CleanLease werkt met drie belangrijke zakelijke relaties.

#### **Klanten:**

Voor onze klanten in de gezondheidszorg, de horeca & recreatie en de industrie willen wij de meest betrouwbare en efficiënte oplossingen te bieden voor integraal textielbeheer. Het gaat daarbij om het product of de dienst, maar ook onze processen. Vertrouwen en kwaliteit zijn voor ons essentieel als klanten aan CleanLease denken.

#### **Concurrentie:**

Wij geloven in open en eerlijke concurrentie. CleanLease heeft altijd de ambitie gehad om zelfstandig marktleider te worden. Dat betekent dat we de concurrentie met andere wasserijen zoeken.

In onze concurrentiestrijd stellen wij ons altijd eerlijk op. Werken met onethische middelen is niet toegestaan. Wij maken bijvoorbeeld geen gebruik van informatie ten nadelen van concurrenten of andere partijen, die op onwettige wijze is verkregen.

#### **Zakenrelaties en agenten:**

Onze normen en waarden vormen de leidraad bij onze besluiten om met anderen ondernemingen zaken te doen of samenwerkingsverbanden aan te gaan. Wij verlangen zoveel mogelijk van onze zakenrelaties dat zij zich naar de normen en waarden van CleanLease gedragen.

## **4: Normen en waarden naast wetten en voorschriften**

CleanLease is een internationale onderneming. Wij houden ons aan de wetten, regels en voorschriften van de landen waar wij zaken doen.

### **Publieke activiteiten**

Publieke activiteiten horen niet thuis bij CleanLease, omdat ze van invloed kunnen zijn op onze aandeelhouders, onze klanten en onze medewerkers. Daarom bemoeien wij ons niet met partijpolitieke kwesties, wij doen geen uitspraken over politieke kwesties en geven ook geen geld of geschenken aan politieke partijen. Wij onthouden ons als onderneming van commentaar over kwesties betreffende de samenleving, het milieu en op regelgeving van het land waarin we actief zijn.

CleanLease is een onderneming en stopt zijn energie in ondernemen.

### **Veiligheid**

De veiligheid van onze medewerkers is van het allergrootste belang. CleanLease loopt voorop wanneer het gaat om het beschermen van onze medewerkers. Wij bieden al onze medewerkers veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. Wij houden ons aan de relevante wet- en regelgeving over veiligheid. Wij hebben een beleid dat ons in staat stelt gevaren te voorkomen, te onderkennen en weg te nemen. Met opleidingen en trainingen leren wij onze medewerkers veilig om te gaan met diverse (risicovolle) omstandigheden in verschillende werksituaties.

### **Milieu**

Onze bedrijfsactiviteiten staan niet los van zorg voor het milieu. Wij verbruiken veel energie en kennen afvalproducten zoals vervuild water. In onze bedrijfsprocessen nemen wij de omgeving echt serieus. Wij investeren bijvoorbeeld in energiebesparende maatregelen en voeren een beleid op het gebied van duurzaamheid van textiel.

### **Openbare verslaglegging en communicatie**

Goede communicatie is de basis van het vertrouwen tussen CleanLease en alle relaties van onze onderneming. Wij communiceren open, tijdig en met de juiste informatie naar onze klanten, medewerkers en de aandeelhouders. Communiceren betekent ook luisteren. In dialoog met anderen kunnen wij ons voordeel doen met de kennis van anderen.

CleanLease International communiceert de feitelijke stand van de onderneming via diverse communicatie instrumenten. Wij verschaffen een volledig, getrouw, zorgvuldig, tijdig en inzichtelijk beeld van de onderneming via de jaarrekening van CleanLease International.

## **5: Hebt u vragen of wilt u advies?**

Alle beslissingen die een medewerker neemt, dienen geheel in overeenstemming te zijn met de normen en waarden van CleanLease.

Vraagt u zich af of bepaald gedrag is toegestaan, raadpleeg dan uw leidinggevende manager. Als uw probleem niet op lokaal niveau kan worden opgelost of als u nader advies wilt over de implementatie of toepassing van de CleanLease normen en waarden, neem dan contact op met de Directie van CleanLease.

## **6: CleanLease beleid inzake klokkenluiden**

Wij moedigen CleanLease-medewerkers aan onmiddellijk melding te maken van iedere schending of vermeende schending van de wet-, en regelgeving, de CleanLease normen en waarden of andere beleidsvoorschriften en procedures die binnen CleanLease gelden.

Wij zullen deze meldingen onmiddellijk en strikt vertrouwelijk onderzoeken en zullen geen straf of andere maatregelen treffen tegen medewerkers die een melding doen, of die andere medewerkers daarbij helpen.

Echter, het doen van een opzettelijk onjuiste melding onder de CleanLease Procedure betreffende Klokkenluiden zal tot het treffen van disciplinaire maatregelen leiden.