

Onze ref.: 20200321

Schiedam, 23 maart 2020

Betreft: CleanLease/Lips+ Corona COVID-19 samen werken aan continuïteit en protocol wasgoed

Geachte relatie,

Momenteel worden alle partijen die werkzaam zijn in de zorgsector geconfronteerd met grote uitdagingen. Wij begrijpen dat er in de zorg iedere dag onder hoogspanning gewerkt wordt. CleanLease/Lips+ doet er alles aan om de medewerkers in de zorg waar we maar kunnen, zo goed mogelijk te ondersteunen, zodat jullie de cliënten en patiënten de beste zorg kunnen verlenen. Om dit te realiseren is het ook belangrijk dat de processen binnen CleanLease/Lips+ goed blijven verlopen. Wij willen uw was schoon, op tijd en in de juiste hoeveelheid kunnen leveren. Daarom vragen wij uw medewerking en aandacht voor een aantal kritische onderwerpen waarmee wij worden geconfronteerd. Omdat dit meerdere afdelingen en medewerkers binnen uw organisatie kan betreffen, vragen wij u vriendelijk de verkorte versie in de bijlage door te sturen naar alle betrokkenen binnen uw organisatie voor wie dit relevant kan zijn.

Wij vragen uw aandacht voor de volgende onderwerpen:

### **Textiel**

Er is een grote behoefte bij al onze relaties aan textiel. Onze processen zijn erop ingericht om u tijdig te voorzien van het textiel dat u nodig heeft. Daarom dringen wij er bij al onze klanten op aan om vooral geen extra voorraden aan te leggen. Het onnodig op voorraad nemen van textiel verstoort allereerst een goede roulatie en kan ertoe leiden dat wij niet in staat zijn om al onze klanten van voldoende schoon textiel te voorzien. Daarnaast kunnen wij bij onnodige voorraadvorming niet meer instaan voor de hygiëne van de artikelen. Als iedereen meehelpt het textiel in omloop te houden dan mag en kunt u erop vertrouwen dat wij voldoende schoon textiel uitleveren. Dit is onze eerste prioriteit en uw medewerking hiervoor is van groot belang!

### **Containers**

Net als bij het textiel, is voldoende beschikbaarheid van containers van groot belang. Containers zijn onmisbaar voor het vervoer van schoon en vuil textiel. Gebruik alle door ons in roulatie gebrachte containers dan ook alleen voor de logistiek van textiel. Wij komen situaties tegen dat containers als 'reserve' worden gebruikt voor het aanhouden van extra voorraden of andere doeleinden. Doe dat alstublieft niet.

### **Gesloten afdelingen**

We vragen uw hulp door textiel dat aanwezig is op gesloten afdelingen elders binnen uw organisatie te gebruiken of retour te sturen naar de wasserij. Geef alstublieft tijdig door, als een afdeling (tijdelijk) minder of geen textiel gebruikt.

### **Besmet wasgoed**

Wellicht ten overvloede willen wij u nogmaals wijzen op het protocol besmette was. Wij houden ons vast aan de richtlijn van onze branche-organisatie Federatie Textielbeheer Nederland (FTN). FTN volgt de ontwikkelingen in Nederland en het buitenland en beroept zich op het LCHV (RIVM) die inhoudelijk het protocol (zie bijlage) onderschrijft. Wij vragen dan ook aandacht en medewerking omtrent de werkwijze die wij volgen conform het protocol dat onze branchevereniging heeft opgesteld.

Mede omdat de transmissieroute van het virus nog niet bekend is, verzoeken wij in het geval dat het virus is geconstateerd, deze besmet wasgoed procedure te volgen. We willen uiteraard al het mogelijk doen om te voorkomen dat onze mensen ziek worden. Ook kunnen we hierdoor ook de capaciteit in onze wasserijen maximaal benutten en maximaal blijven leveren.

### **Doorlooptijd besmette was**

Omdat er geen goedgekeurde mondkapjes voor onze medewerkers meer aanwezig zijn, zijn wij genoodzaakt besmette was 5 dagen buiten te laten staan alvorens wij het gaan behandelen (protocol corona besmet wasgoed). Wij vragen dan ook uw begrip als de omloopsnelheid tijdens deze periode afwijkt van hetgeen u van ons gewend bent.

### **Gesloten verpleeghuizen**

In verband met de sluiting van de verpleeghuizen zijn veel van onze relaties zoekend naar een oplossing om de persoonsgebonden was, die tot nu toe door mantelzorgers werd gereinigd, bij ons aan te bieden. Omdat dit textiel veelal niet is gecodeerd vraagt dit per klant om een specifieke benadering.

Ons voorstel:

1. neem contact op met accountmanager van de wasserij om te checken wat mogelijk is; of:
2. richt een ruimte in (hal/fietsenhok/sluis) waar de mantelzorgers de wasjes kunnen afhalen en ophalen.

Als dienstverlener in textiel krijgen wij veel vragen hoe het textiel gereinigd moet worden van bewoners in een thuisisolatie. Hiervoor verwijzen wij u graag naar de richtlijn van het RIVM: <https://lci.rivm.nl/covid-19/bijlage/thuisisolatie>.

### **FITS medewerkers/Medewerker interne diensten**

Op de vraag of FITS-medewerkers/Medewerkers interne diensten hun diensten blijven voortzetten, kunnen wij bevestigend antwoorden.

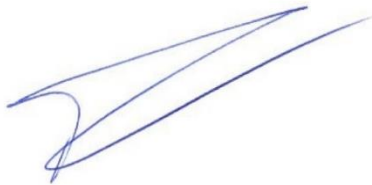
Deze mensen zijn opgeleid om taken binnen uw locaties uit te voeren evenals andere zorg- en facilitaire medewerkers. Zij zullen zich uiteraard moeten houden aan de regels van de instelling. In deze uitzonderlijke omstandigheden doen wij er alles aan om u zo goed mogelijk te ontzorgen. Onze medewerkers zetten zich maximaal in om de ongelooflijke inspanning die door de zorgsector wordt verricht te ondersteunen. Wij zijn ervan overtuigd dat we door eensgezind samen te werken door deze moeilijke periode zullen komen. Daarom vragen wij ook uw medewerking aan bovenstaande werkwijze.

Heeft u vragen over de informatie van deze brief, of over het protocol dat we volgen, neemt u dan contact op met uw contactpersoon van CleanLease/Lips+.

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,


Theo Lantinga



Directeur

[Bijlage(n)] 1x

Eduard Molkenboer



Directeur

**Onze grote waardering voor iedereen in de zorg in deze moeilijke tijd. Dank jullie wel!**

Omdat bij jullie goede zorgen voldoende wasgoed een belangrijk onderdeel is, vragen wij kort uw aandacht voor het volgende:

CleanLease/Lips+ wil de was, op tijd en in de juiste hoeveelheden blijven leveren. Daarom vragen wij u samenwerking voor onderstaande:

1. Leg geen onnodige voorraad op de afdeling, dit verstoort de goede roulatie. Als het textiel goed rouleert, kunnen wij ervoor zorgen dat iedereen genoeg textiel blijft krijgen;
2. Gebruik de containers alleen voor textiel en niet voor andere doeleinden. Voor het vervoer van textiel zijn containers van cruciaal belang;
3. Als een afdeling is gesloten of minder was gebruikt, geef de was retour of bestel tijdig af;
4. Bied besmet wasgoed aan in de daarvoor bestemde rode plasticzakken (zie protocol FTN). Hiermee beschermt u ook ons personeel en kunnen zij blijven doorwerken om alles weer schoon en voldoende bij u op de afdeling te krijgen;
5. Voor de cliënten, die niet deelnemen aan de dienstverlening bewonerswas van CleanLease/Lips+, is zeer beperkt capaciteit binnen de wasserij. Altijd vooraf overleg.
6. Er zijn geen goedgekeurde mondkapjes voor onze medewerkers, hierdoor moet het wasgoed eerst 5 dagen blijven staan alvorens het behandeld kan worden (zie protocol FTN). Het kan dus voorkomen de omloopsnelheid anders is dan dat u van ons gewend bent, tevens kan het voorkomen dat er een alternatief wordt aangeboden;

Dank voor jullie medewerking!